**SPEZİA GÜVENLİK KAMERA SİSTEMİ VE ÜRÜN AÇIKLAMALARI**

* **Garanti süresi ve teknik servis çalışma modeli**

Ürünler fabrikasyon hatalara karşı 2 yıl garantilidir.

Örnek olarak sistem kurulumu yapılıp ASM yetkilisine tesliminden sonra aşırı yağıştan dolayı veya dışarıdan bir darbe ile kırılması durumunda garanti geçerli değildir. Bu durumla ve fabrikasyon hatalar ile karşı karşıya kalan ASM şirket merkezini arayıp arıza kaydı oluşturması durumunda il merkezlerinde en geç 3 iş günü, il merkezi dışında kalan bölgelerde en geç 7 iş günü içerisinde müdahale edilecektir. Bölge bayimizin bulunmadığı illerde bölge bayilerimize bağlı alt bayiler veya yerel bayiler tarafından müdahale edilecektir.

(Tavandan akma durumu yaşayan ASM lere IP66 özelliği olan kameralarımızı tavsiye ediyoruz)

* **Kurulum nasıl, ne zaman ve kimler tarafından yapılacaktır**

Kurulum firmamızın 8 ilde bulunan bölge bayilerimiz tarafından yapılacaktır. Her ile ulaşabilmemiz ve taleplere karşılık verebilmemiz için en geç 14 Ağustos 2017 tarihine kadar dernek başkanları tarafından şirket yetkilisi Mustafa Kemal Kılıç beye (0549 545 40 27) taleplerini iletmesi gerekmektedir. Bu tarihe kadar talep toplamamızın nedeni 01 Eylül 2017 tarihine kadar montajları tamamlayabilmemiz için illere göre montaj planlamasını yapılıp montajlara başlanmasıdır. İç Anadolu ve Doğu Anadolu bölgesindeki illerin montajı Kayseri Bölge Bayimiz tarafından yapılacaktır. Örneğin bu bölgelerde bulunan 10 ilde toplam 250 talep geldi ve bizde buna göre 15 gün içerisinde montajları tamamlayabilecek kapasitede ekiplerin sevkini yaptıktan sonra başka bir ilden gelen montaj talebine cevap vermemiz için yeni bir ekip sevki gerektirmektedir, buda firmamıza için ciddi maliyet ve organizasyon problemidir.

* **Ürün kaliteleri**

Ürünlerimizin CE ve TSE belgeleri mevcuttur.

* **Ürün ve Hizmet Fiyatları**

Daha aşağı fiyatlar ile protokol ve montaj yapılması mümkün değildir. Firmamız bu hizmeti çok cüzi karlar ile tanıtım ve referans için yapmaktadır. Tüm ürün görselleri ve fiyat bilgileri paylaşılacaktır bu fiyatlarından farklı bir fiyat talep edilmesi mümkün değildir.

* **Teknik Bilgi ve Detaylar**

Görüşme yaptığımız doktorların en sık sorduğu soruların başında 1 mpixel kameranın1 günlük görüntü kaydı için ne kadar hafıza alanı gerekmektedir. Bu sorunun cevabı maximum 20 gb hafıza alanıdır. Herkesin bu cevaba göre hesap yapması( bizde 6 kamera var günlük 120gb aylık 3,6tb yer gerekmektedir) doğru değildir. Kullanacağımız kayıt cihazlarının hareket olması durumunda kayıt etme ve belirli saatler arası kayıt etme özellikleri mevcuttur. Buna ek olarak kayıt kalitesi düşürülerek yani saniyede kaydedilen resim sayısı azaltılarak daha az hafıza alanı ile sistemi çözmek mümkündür.

Kurulumda kullanılan harddiskler güvenlik için kullanılan harddisklerdir.

Her ürünün bir ömrü vardır. Ürünlerimiz garanti süresinin bitiminde hemen bozulmazlar lakin süre geçtikte görüntü kalitesinde düşmeler başlayacaktır. Ortam şartlarına göre bu süre uzayıp kısalır.